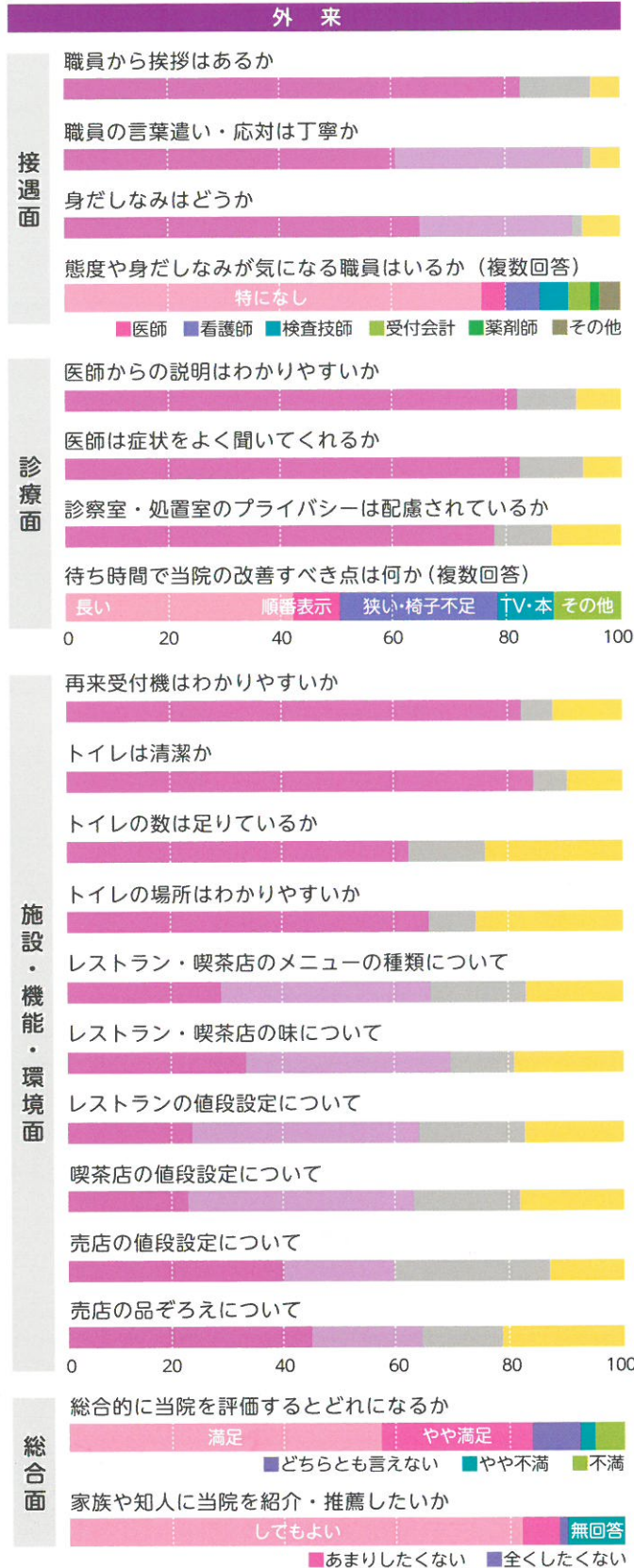


患者満足度調査 〈結果報告〉

当院では、患者さんやご家族のみなさんから広くご意見をいただき、病院運営改善に努めていくために「患者満足度調査」を年1回実施しています。調査は、外来・入院患者さん向けに実施させていただき、職員の接遇、診察、施設、全体評価について回答いただきました。お忙しい中、調査にご協力いただいたみなさまに感謝申し上げます。

■実施期間／回答数 外来：令和2年7月27日～31日／104枚
入院：令和2年8月3日～14日／379枚

■ある・良い・満足・妥当
■普通・どちらでもない・利用していない
■ない・悪い・不満・割高
■無回答



ご指摘が多かった項目の改善に向けて努力してまいります。本調査の詳細をホームページに公開しております。