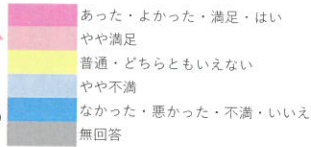


# 患者満足度調査 結果報告

実施期間：外来 7/1～7/2  
入院 6/24～6/28  
回収率：外来 59.8% (701/1,172 枚)  
入院 80.6% (433/537 枚)

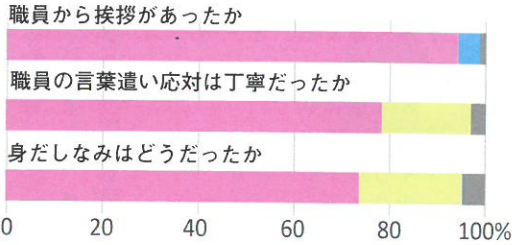


当院では、患者さんやご家族の皆さんから広くご意見をいただき、病院運営改善に努めていくために「患者満足度調査」を年1回実施しております。調査は、施設などのハード面から職員の態度などのソフト面に関する設問も設け回答いただきました。外来・入院それぞれで実施した結果を報告いたします。調査にご協力いただいた患者さん・ご家族の皆さんに感謝申し上げます。

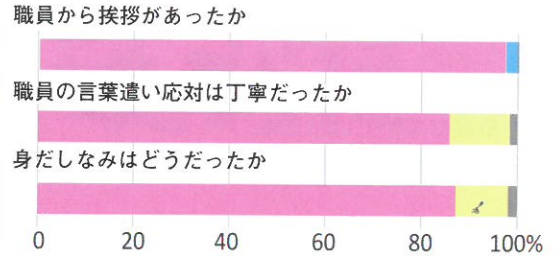
## 外来

## 入院

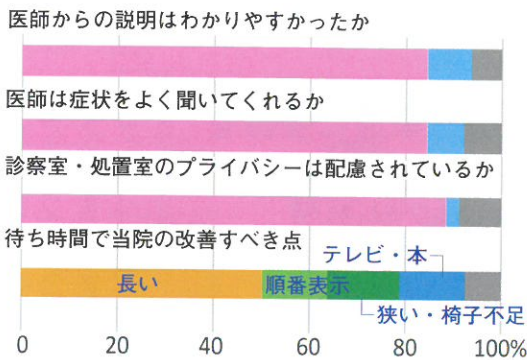
### 接遇面



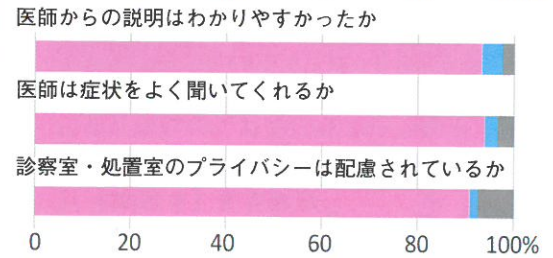
### 接遇面



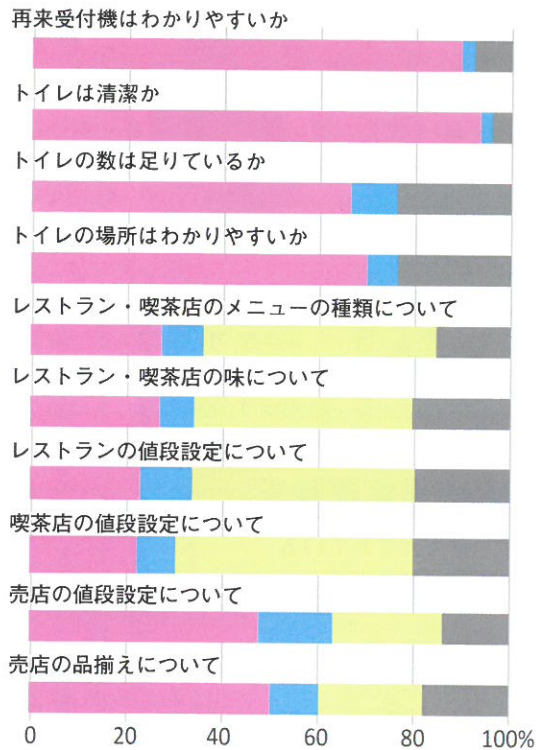
### 診療面



### 診療面



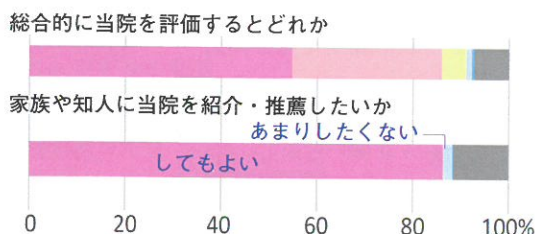
### 施設・機能・環境面



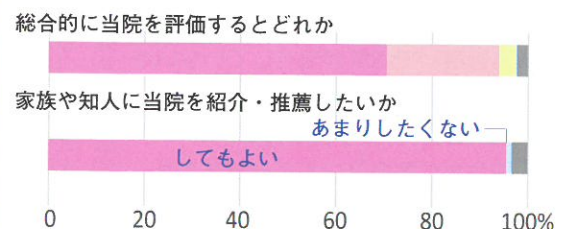
### 施設機能面



### 総合面



### 総合面



ご指摘の多かった項目の改善に向けて努力してまいります。本調査の詳細をホームページに公開しております。