

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

会計受付の方の対応が悪い。患者に対する思いやりのない。
もう少し丁寧で優しい言葉遣いをしてほしい。



当院の対応

ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。
事務職員全体にこの事例を報告し、同じようなことが起こらないように周知徹底いたしました。

当院では、年に1度接遇マナー研修を開催しております。
患者さんがどのような状況か、どんな気持ちか、何を求めているかなどを汲み取り一人一人に合わせた「思いやり」の心を持ったサービスを提供できるよう、職員全体の接遇への意識を高めてまいります。

改めてお詫びを申し上げますとともに、貴重なご意見に感謝いたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

藤永先生は手術前から定年で分かりやすいリスクとメリットの説明や術前、術後も何度も来てくださり安心して退院できそうです。感謝しかありません。オペに向け麻酔科の先生をはじめ看護師さんも何度も来てくださりICUの元気な看護師さんには、術後の憂鬱感を吹き飛ばすメンタルケアまでいただき非常に心強かったです。お世話になりました。ありがとうございました。



当院の対応

当院職員に対し心温まるお言葉をいただき大変ありがとうございます。

いただきましたお褒めの言葉は、職員一同で読ませていただき、大変励みになったとともに身が引き締まるのを感じております。これからも安心、安全を心掛け職員全員で精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

入院中に顔を拭いたり体を拭いたりするための温かい蒸しタオルがあるととてもありがたい。



当院の対応

洗顔用、体拭き用の温かいタオルは病棟に準備がございますので、必要な際はスタッフにお声掛けください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願ひ致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

病棟デイルームに温かい飲み物がない。



当院の対応

デイルームの自動販売機のお飲み物は、業者が季節に合わせて入れ替えを行っております。

夏場などは冷たい飲み物が多くなってしまう可能性がございます。

ご利用者様のご意見は取り入れていきたいとは思いますが、ご希望の商品がない場合は、お手数をおかけしますが1階ファミリーマート等をご利用ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

トイレの中が暗いので明るくすることはできないか。



当院の対応

ご不便をおかけして申し訳ありません。
トイレ内の照明を従来より明るいものに変更をいたしました。
ご指摘いただきありがとうございます。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

病室の床に点々と汚れがあります。



当院の対応

ご指摘いただきありがとうございます。
定期的に清掃を行わせていただいておりますが、今回のご指摘を清掃スタッフにも共有させていただき対応強化に努めてまいります。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

雑草が伸びてきているので除草して欲しい。



当院の対応

ご指摘いただきありがとうございます。
定期的に除草を行わせていただいておりますが、今回のご指摘により状況を確認し実施いたしました。
今後とも状況を確認しながら実施いたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願ひ致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

肺機能検査の時、杉山さんが大変丁寧に息の吐き方を指示して下さい、私のこれまでの肺の話を親身になって聞いてくださりとてもうれしかったです。また結果表に「精一杯努力していた」とも書かれていて、本当にありがたうれしかったです。これからも多くの不安を持つ方々の心の支えとなっていかれる事を応援させていただきます。



当院の対応

当院職員に対し心温まるお言葉をいただき大変ありがとうございます。

いただきましたお褒めの言葉は、職員一同で読ませていただき、大変励みになったとともに身が引き締まるのを感じております。これからも安心、安全を心掛け職員全員で精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

第1駐車場にある木の枝が駐車スペースにはみ出し、車のセンサーに反応し自動ブレーキがかかることがあり駐車に時間を要してしまいます。枝を整えてもらいたい。



当院の対応

ご不便をおかけして申し訳ありません。
敷地内の木を確認し、駐車スペース等にはみだしている部分の木の枝は剪定いたしました。
定期的に敷地内の除草をする際に併せて確認をするなど対応強化をさせていただきます。
ご指摘いただきありがとうございます。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

人生初めての手術で、整形の新城先生に本当に良くしてもらいました。不安でしたが安心して受けられました。
看護師の榊原さんが、本当に献身的に看護、気遣いをしてくださいました。本当に感謝しています。



当院の対応

当院職員に対し心温まるお言葉をいただき大変ありがとうございます。

いただきましたお褒めの言葉は、職員一同で読ませていただき、大変励みになったとともに身が引き締まるのを感じております。これからも安心、安全を心掛け職員全員で精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

7階の清掃をしてくださる杉浦さんは短い時間でとても素早く丁寧にやってくれます。お声がけくださるときもとても感じよく、杉浦さんが清掃してくださった日は1日とても気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。



当院の対応

当院職員に対し心温まるお言葉をいただき大変ありがとうございます。

いただきましたお褒めの言葉は、職員一同で読ませていただき、大変励みになったとともに身が引き締まるのを感じております。これからも安心、安全を心掛け職員全員で精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

医師や看護スタッフの方々がとても優しくフレンドリーでした。
皆様のご対応が明るく、気さくな雰囲気でした。



当院の対応

当院職員に対し心温まるお言葉をいただき大変ありがとうございます。

いただきましたお褒めの言葉は、職員一同で読ませていただき、大変励みになったとともに身が引き締まるのを感じております。これからも安心、安全を心掛け職員全員で精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

トイレの便が流れていないことが多い。



当院の対応

ご不便をおかけして申し訳ありません。

以下のようなシールを、各個室の扉内側に貼付させていただいております。



患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

マスクの着用を求められるが、現在は任意ではないか。



当院の対応

新型コロナウイルス感染症対策 2023年度版
新型コロナウイルス感染症は5類感染症になりました
2023年5月8日から
感染対策は個人・事業者の判断が基本となります
引き続き、以下の対策は有効です

換気
●換気の方法として「機械換気(24時間換気システムや換気扇)」または「自然換気(窓開け)」があります。

手洗い・手指消毒

マスク着用
●重症化リスクの高い方への感染を防ぐため、以下のような場合にはマスクを着用しましょう。
●通勤時や医療機関・高齢者施設などを訪れる時
●通勤ラッシュ時など混雑した電車・バスに搭乘する時
※事業者の判断でマスク着用を求められる場合があります。
◆症状がある場合に外出をする際は、人混みは避け、マスクを着用しましょう。
◆事前にコロナ抗原検査キットや解熱剤などの常備薬を準備しておく安心です。

厚生労働省 新型コロナウイルス等感染症対策推進室 新型コロナウイルス感染症について(厚生労働省HP)

厚生労働省の指針に基づき、当院ではマスク着用についてご協力をお願いしています。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

9時ごろから代表電話に何度かけてもつながらず、予約センターにか
けたらやっとながったが、怒った口調で対応された。
なぜ30分以上かけてもだれも対応しないのか、教えてください。



当院の対応

長時間お手間をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。
当院ではオペレーターの増員により体制を強化し、できるだけ
多くの患者さんのお電話をお受けできるよう改善に取り組んで
おりますが、混雑解消まではしばらくお時間を要することが見
込まれます。

皆様には多大なご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深
くお詫び申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また予約センターでのご対応についても、この場を借りてお詫
び申し上げます。今後このようなことがないよう、該当部署へ
周知徹底いたします。

ご指摘いただきありがとうございます。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

院内に公衆電話が設置されているのにテレホンカードが購入できないので購入できるようにしてほしい。



当院の対応

ご不便をおかけして申し訳ありません。
院内のファミリーマートで購入できるように対応させていただきましたので、ご希望の場合はファミリーマートにお越しく下さい。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。
今後ともよろしく願い致します。