

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

マスクが個人の判断になったのに、なぜ病院ではマスクを付けさせるのですか？

普通に考えてマスクの予防効果はない。マスクもタダではないのです。



## 当院の対応

新型コロナウイルス感染症対策

これまで屋外では原則不要、屋内では原則着用としていましたが  
**令和5年3月13日から**  
**マスク着用は個人の判断が基本となります**

ただし、以下のような場合には注意しましょう

周囲の方に、感染を広げないために  
**マスクを着用しましょう**

受診時や医療機関・高齢者施設などを訪問する時  
通勤ラッシュ時など混雑した電車・バスに乗車する時

ご自身を感染から守るために  
**マスク着用が効果的です**

高齢者  
基礎疾患を有する方  
妊婦

重症化リスクの高い方が感染拡大時に混雑した場所に行く時

本人の意思に反してマスクの着脱を強いることがないよう、個人の主体的な判断が尊重されるよう、ご配慮をお願いします

※事業者の判断でマスク着用を求められる場合や従業員がマスクを着用している場合があります

厚生労働省  
新型コロナウイルス感染症の基礎知識について  
(厚生労働省発行)

QRコード

自院：令和5年2月10日

この度は大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

政府の方針により、病院内ではマスク着用を義務付けられています。

ご理解いただきますようお願い申し上げます。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

安城更生病院

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

青い上下の服の職員が歩きスマホしていてぶつかりそうになった。



## 当院の対応



この度はご迷惑をおかけし、申し訳  
ございませんでした。

当院では職員のスマホ歩きをなくす  
べく活動に取り組んでおります。

今後このようなことがないよう、職員  
への周知を強化いたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

窓口の方に杖のかけるところ、倒れないような工夫をしてあると良いです。



## 当院の対応



この度は貴重なご意見ありがとうございます。  
ご返答が遅く申し訳ありません。  
現在、左のような杖ホルダーを採用しております。  
どうぞご活用ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

マイナンバーの機器、わかりにくい。窓口で何の話もない。



## 当院の対応



当院では、医事課会計窓口、地域連携室前、救急受付前の3か所にマイナンバー端末(Caora)を設置しております。

ご利用方法については、職員または掲示ポスターをご覧ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

授乳室がなく、大変でした。



## 当院の対応



ご不便をおかけして申し訳ありません。  
当院2階、Cブロック前に授乳室  
がございます。  
ご利用ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

待ち時間が長い、わからない。待ち時間表示がその場でしか表示されない。(薬の出来上がりのようにしてほしい)  
どれくらい待つかを予測できれば食事、外出、その他時間を効率的にできる。スマホ呼び出しとかもあるといい。



## 当院の対応

ご迷惑をおかけしております。  
調剤に関わる薬剤師を増やす等の対応をしております。  
できる限り、待ち時間が短くなるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。  
また当院では、無料スマートフォンアプリ「eMeデリバリー(エミデリバリー)」を導入しております。  
薬の調剤状況と診察待ち情報がお手元のスマートフォンで確認できますので、是非ご利用ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願ひ致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

4番支払機の列に患者が20人ほど並んでいた。  
体調が悪いから病院に来ているのに、どうしてこんなに待たせるのか、どうして自動支払機が1台しか動いていないのか。



## 当院の対応

ご不便をおかけし、申し訳ございません。  
おそらく夕刻のことかと思われませんが、当院では日時処理を行うために15:30より順次1台ずつ自動支払機の締め処理を実施しております。16:30前後には自動支払機1台、3番窓口レジ1台の稼働のみとなってしまいます。  
患者さんにはご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願い致します。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

体調が悪いのに車にマスクを忘れたと言ったら、看護師か技師かわからないが「マスクをしないといけない」と怒られ、車にとりに行ける体調ではないと告げると「横向いて。話さないで。」と怒られた。マスクが必須ならマスクを配布してほしい。



## 当院の対応



この度はご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。

当院では、正面玄関横と救急受付横の2箇所にマスク販売機をご用意しております。

マスクをお忘れになった場合など、ご利用いただければ幸いです。



患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願ひ致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

再来機に荷物置き場を作ってほしい。



## 当院の対応



ご意見ありがとうございます。  
再来受付機の操作時に不便を感じる方からのご要望が多く、1階および2階再来受付機横に台を設置しております。  
お忘れ物の無いよう、十分お気を付けてご利用ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

入退院支援センターの場所がわかりづらい。



## 当院の対応



この度は貴重なご意見ありがとうございます。

入退職支援センター横の廊下に案内板を掲示させていただきました。

これらの表示により、少しでもご利用しやすくなれば幸いです。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。



# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

最近再来機のトラブルが多い。トラブル時の職員の対応が遅く、トラブルを起こした再来機の方に並んでいても遅くなる。順番の一本化をしてほしい。



## 当院の対応



大変ご迷惑おかけいたしました。

2Fの再来機では既に一本化となっております。

2FやAブロックにも再来機がございますのでご利用いただくことができます。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

新聞を売ってほしい。



## 当院の対応



現在、1Fファミリーマートにて  
販売されております。  
是非ご利用ください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

女性の放射線治療は、女性スタッフにしてほしい。



## 当院の対応

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
現在は安心してご利用いただけるよう、女性の患者さんには女性の職員が対応する運用に変更しております。  
引き続きよろしく願いいたします。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしく願い致します。

# ご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきましてありがとうございます。  
ここに、ご意見について実施状況または回答をご報告申し上げます。

## 皆さまからのご意見

Fブロックの案内がわかりづらい。



## 当院の対応



Fブロックの案内表示をリニューアル致しました。  
ご不明な点がございましたらお気軽にお近くのスタッフへお声がけください。

患者さん、ご家族の方の貴重なご意見、大変ありがとうございました。  
皆様の声を大切に受止め、患者さん中心の医療を目指して参ります。  
今後ともよろしくお願い致します。